

## 会社案内

# SECURITY INNOVATION



プロフェッショナルとしての誇りとともに。



守りの名手  
セノン



# セノンが誇る、高品質のセキュリティサービス。 常にプロ意識を育み続けてきたセノンでは、 今日も一人ひとりが最大限の安心と ホスピタリティのご提供を目指しています。

日々、プロフェッショナルとしての誇りをもちながら業務へと向き合い、よりよいサービスを追求し続ける。それが、セノンの高いクオリティーを生み出してきました。さらに、セコムグループの一員となったことで、そのシナジー効果が各業務へと波及。ブランド価値のさらなる向上、スケールメリットなどにより、いっそう私たちの強みを発揮できる環境が整いました。これからも、安心のエキスパートとして皆さまの暮らしを支えてまいります。

2022年、セコムグループに加入。



**SECOM Group**

各業務のスペシャリスト集団に新たな風が吹きこみ、  
たくさんのメリットが生まれています。



# ニーズに応えた、理想のセキュリティを目指す。それが、セノンのプライド。

施設警備業務 / イベント警備業務 / 交通誘導警備業務 /  
身辺警備業務 / 貴重品運搬警備業務 / 核燃料施設警備業務



全国で活躍する警備員数

# 3,000

名以上

超高層ビルや複合施設から、生産施設、研究所、データセンターまで、日本各地の多様な施設の警備のほか、大小様々なイベント警備も実施。各種教育を受けた“警備のエキスパート”が、クオリティーの高い警備を提供しています。



## 各自が知識・能力を高め、資格を取得

警備業法に基づいた国家資格「施設警備業務検定1級/2級」を多くの警備員が保有。破壊等の事故発生を防ぐ警戒業務に欠かせない資格であり、その保有者を各現場に配置することで、高いレベルでサービスを均質化しています。

## 独自のノウハウによる高度な人材育成

法定教育、接遇教育、施設の特性に応じた教育を行うほか、緊急事案発生時の初動対応訓練も定期的を実施し、派遣隊全体のスキル向上を図っています。消防署主催の「自衛消防訓練審査会」では、日頃の訓練成果を発揮し、入賞を果たしました。



東京第一支社に所属するNHK警備隊が、NHK放送センター外構部で救急対応を実施。AEDを用いて意識不明の男性を救命し、「消防総監賞」を受賞。

## 施設の特性にそった警備を提供

求められるセキュリティは、対象施設によって千差万別です。セノンでは、官公庁などのインテリジェンスビル、ホテルやショッピングセンターなどの大型商業施設、生産施設・研究所など、各施設の特性を正確に把握し、最適な対策を提案。リスクマネジメントを含めた警備ノウハウで、迅速かつフレキシブルな対応力を発揮する支援体制を構築し、お客様が安心して業務に集中できる“質の高い安全”を実現しています。また、接客業としての警備をモットーに、独自の外国語教育等を定期的を実施するなど、暮らしに寄り添った警備をお届けしています。



多くの主要空港で、警備・消防を任されてきた。それが、



セノンの実力。

スペシャリストが表で裏で活躍する

空港消防業務



空港消防業務 / 鳥獣駆除業務

万一に備えて養う、技能と責任感

ICAO (国際民間航空機関) が定めた国際基準に基づき、航空機火災や航空機事故に備える非常に責任の重い業務です。専門性が高いため、国土交通省航空局 航空保安防災教育訓練センターでの研修に加え、独自の教材やOJTも使い、特別な教育と訓練を実施。航空機火災対応や応急救命の技能を磨いています。

多様な資格を保有し、業務を遂行



消火救援活動を行うにあたっては、大型化学消防車や緊急医療搬送車など、専門性の高い車両の運転技能が不可欠になります。大型自動車免許、けん引免許、消防施設士、救命救急士をはじめとする様々な資格を保有し、ローゼンパワー社の車両については、同社公認のトレーナーや整備資格者も多数有しています。



業界No.1の実績で空の安全を守る

空港警備業務

ハイジャック等防止検査業務 / 受託手荷物検査業務 / 地上作業監視・貨物上屋監視警備業務 / 空港施設警備業務 / その他空港関連業務

日本での航空保安の実績

計 **36** 空港 2023年 4月現在

日本全国にある検査実施97空港のうち、国内主要空港を中心に1/3以上で保安検査業務を実施。すべてのお客様に対してX線手荷物検査装置や金属探知器等を用いた保安検査を行うことで、航空機と旅客の安全を確保しています。

安全と快適で支える、空の旅の安心

40年以上の経験値とそこから得たノウハウを活かし、東京国際(羽田)、成田国際、新千歳、関西国際をはじめとする主要空港で接触検査及び開披検査の実績があります。また、駐機中の飛行機、空港施設、貨物地区など、あらゆる空港警備に精通。不審者が近づかないよう警備し、ハイジャックや航空機の爆破等、不法な行為を未然に防いでいます。ホスピタリティマインドを兼ね備えた保安検査員の育成にも力を入れており、独自の教育訓練カリキュラムと教材でマンツーマンの保安教育を行っています。

保安のプロとして、重要イベントや外国客船も検査

航空保安検査で培ったノウハウを活かし、空港外でも保安警備を実施。伊勢志摩サミットの保安検査業務、G7茨城・つくば科学技術大臣会合の来場者保安検査業務など要人参加イベントの警備、大型客船の保安検査等、実績数は50回以上を誇ります。



信頼を生む表彰&コンテストの実績

お客様アンケートで高評価を獲得した時の「各航空会社のデイリーバリュースコア表彰」、見つけにくい危険物の発見実績に対する各空港での「隠匿物件検出表彰」、お客様の声が寄せられた際の各空港での「CS表彰」など、毎年数々の表彰実績があります。また、検査技術と接客品質を競う、定期航空保安協議会主催の保安検査コンテストに毎年参加、第3位になった実績があります。さらに、成田国際空港主催の保安検査コンテストでは、優勝も経験しています。



保安検査員のモチベーション向上と研修を目的とした「Narita Screeners Contest 2019」で優勝。

# 安全安心の最適解をカスタムメイドで提供する。それが、セノンの信念。

機械警備業務(遠隔監視システム、出入管理システム) /  
 巡回警備業務 / 警備機器の開発・設計・施工・販売・メンテナンス /  
 無人駐車場管理業務



途切らせない見守り  
**24**時間  
**365**日体制

セノン管制センターでしっかりとチェックし、万一の事案発生時には、パトロール隊員が即座にかけつけて対応します。昼夜を問わず、片時も休むことなく見守り続けることで、施設を利用するお客様に確かな安心を届けます。



## 常駐業務やビルメンテナンスとの連携

機械警備は、常駐警備の補完としても活用。それにより、省人化を実現しています。また、ビルメンテナンスとの連携も実践。設備点検や清掃等との一元管理により、例えば水槽の満水を機械警備で検知し、警備員が現地で給水バルブを止める等の一時対応が可能になり、その後の業者手配を含めた、一連の流れをまとめて対応できるメリットが生まれます。

## システムとプロフェッショナルの融合

今や機械警備は、オフィスビルや金融機関、商業施設から、教育福祉施設や集合住宅、街頭防犯カメラまで多岐にわたり導入されています。セノンでは、対象施設の特徴や運用状況、防犯・防災リスクを多角的に分析し、画一でない高品質システムと、確かなノウハウをもつ人材を連携。単なる機械警備の発報対応ではない、ニーズに即したソリューションを全国規模で提供しており、学校での夜間巡回、建物の施錠なども業務の一部です。また、お客様の身体や財産を守るだけでなく、警備員自身の受傷事故を防ぐこともプロフェッショナルの責務。自身を守れない人に他人は守れないという姿勢を教育により浸透させています。



## 次世代システムなど多彩な機器で警備

防犯システムは、大規模施設・テナントタイプ・スタンダード・広域施設など、施設に合わせ効果的に構築。人の精神を解析して不審者を事前に検知する「感情自動検知システム」、防犯カメラを使って自動で定時巡回する「画像巡回システム」など、次世代システムも活用しています。各種防犯カメラシステムやAEDも取り扱っています。



# 安全に、確実に、そして快適に運行する。それが、センソンのこだわり。

自家用自動車運行管理請負業務(乗用車・送迎バス・福祉バス・特殊車両) / 船舶運航管理業務



全国での運行管理台数

約 **2,000** 台

民間企業の役員送迎車、国・地方自治体や外国政府が所有する公用車、スクールバス、送迎バスなど、北海道から沖縄まで全国規模で多くの車両を運行管理。福祉車両や災害時の特殊車両といった幅広いニーズにも応えています。

## 運行業務の一括管理を マナーとともに

安心して移動できる空間を提供するため、「安全」と「マナー」を兼ね備えた熟練の専従ドライバーを配置。スムーズな運行と心地よい環境を両立させる、真心をこめた誠実な運転を実践しています。また、豊富なノウハウを活かした運行管理、日々の点検や洗車、メンテナンスといった車両管理などを一括受託。お客様のリスク低減、運行コストの大幅削減を実現し、業務の合理化及び業務軽減によるコア業務への集中をサポートします。



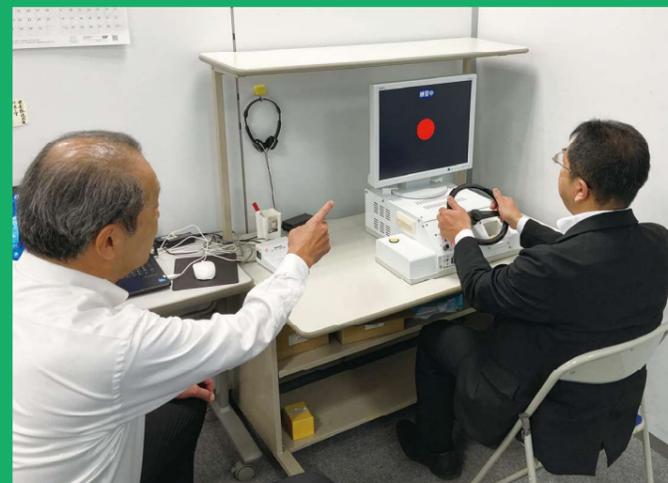
## 安全運転とマナーの 教育・研修を徹底

警備業務で培った独自システムの教育・研修を実施。業務の習熟・理解や運転技術はもちろん、信頼される接客マナーや運転マナー、運転前後の点検・整備・清掃、緊急対応要領なども身につけます。配置前研修では、実車での添乗指導後、社内資格の運転指導員が同乗する運転技術試験を必ず行い、全国の提供品質を一定にしています。



## 決して妥協しない、安全への取り組み

座学及び実車での事前研修に加え、ドライビングシミュレーターや運転適性診断器を用いた教育も実施。ドライバーの癖や傾向を再確認させて事故防止を図り、事故発生率を年間1割以下に抑えています。さらに、事故ゼロを達成し、表彰された支社もあります。また、万一事故が発生した場合は、翌日から乗務を停止。事故の度合と内容に応じた「事故惹起者教育」を終了するまで現場復帰できません。



北海道支社が過去1年間の違反者数2%以下、かつ交通事故当事者ゼロを達成し、北海道警察本部交通部より優秀交通安全事業所として表彰。



## 医療の最前線でサポートして 歩んできた約30年の実績

総合病院や診療所の受付事務や診療報酬請求事務といった様々なサービスを提供し、医療関係者が患者さんのケアに専念できるよう陰から支えます。お客様を理解するためのコミュニケーションを大切にしながら、正確かつ迅速に業務を行うことで、患者さんの望みを満たすべく努めています。



## 警備業務のノウハウも活かし、 快適な空間をお届け

オフィスビルのほか、大使館や裁判所、大工場、学校など、多彩な実績を誇ります。設備管理業務では、設備を深く理解し、安全で適切な点検・メンテナンスを実施。トラブル発生時は迅速に対応します。清掃業務では、技術に加え、機器や清掃剤を熟知し、的確かつ効率的な作業を行います。



## 多角的な視点で提案し、トータルサポート。 常にマナーと真摯な姿勢を大切に。

環境衛生管理業務(清掃管理業務、衛生管理業務) / 設備管理業務(運転保守業務) / 建物・設備保全業務(点検整備業務) / その他の管理業務(ビルマネジメント業務、受付・案内などの管理サービス業務)

## 親切に、丁寧に、誠実に。隅々まで行き届く、 きめ細かなフォローを、信頼の礎に。

病院一般事務業務 / 電話交換事務業務 / 受付事務業務 / 診療報酬請求事務業務 / 病棟内事務・作業業務



## たくさんの大切な駅業務を、 24時間体制で対応

乗車券の販売や改札窓口業務のほか、お客様の案内誘導、怪我人や急病人、車椅子のお客様の対応、施設や設備の管理など、広範囲の業務を行っています。様々な目的で来駅されるお客様に安全かつ快適にご利用いただくため、一つひとつの業務を確実かつ円滑に遂行することを心がけています。



## 準公務員として取り締まり、 地域の安心安全に寄与

「駐車監視員」資格保持者が巡回して、道路交通法に則った放置車両確認事務を遂行しています。高いレベルでモラルや法律知識を備え、駐車違反者からのクレームや抗議に対しては冷静かつ適切に対応します。また、パーキング・メーター管理などの委託業務でも、安全な交通社会へと貢献しています。



## 厳正さと公正さで、交通を安全で円滑に。 北海道から沖縄まで各地で社会貢献。

放置車両確認事務業務 / パーキング・メーターなどの管理及び手数料徴収事務業務

## 市民の足として活用される鉄道駅だからこそ、 笑顔でご利用いただけるように。

地下鉄駅務業務(窓口・案内等顧客対応業務、巡回業務、現金回収業務)



# 充実の教育制度で人材を育成し、さらなる顧客満足を追求。

セノンでは、新任教育、現任教育という枠組みだけでなく、職能別教育や階層別教育といった様々なカテゴリで「集合研修」を実施しています。各業務に即した実践的な教育の数々は、人材育成を大切にするセノンだからこそ。それらにより、現場で求められる優秀な人材を育成し、サービス提供時の顧客満足向上を実現しています。



## その他の主な集合研修

- ・一般職マナー研修(年1回)
- ・管理職研修(年2回)
- ・中間管理職研修(年2回)
- ・職種変更試験合格者研修
- ・入社時新任教育研修(30時間)
- ・現任教育研修(16時間)
- ・派遣隊OJT研修(80時間)
- ・防災センター要員研修(資格取得)
- ・救命技能研修(上級・普通)(資格取得)
- ・自衛消防技能研修(資格取得)
- ・屋内消火栓操作方法(操法大会)
- ・施設警備業務検定研修(資格取得)
- ・交通誘導警備業務検定研修(資格取得)
- ・ハイジャック等防止検査研修(資格取得)
- ・受託手荷物検査研修(資格取得)
- ・警備員指導教育責任者研修(資格取得)
- ・機械警備業務管理者研修(資格取得)
- ・防犯設備士研修(資格取得)

## 集合研修以外の 人材教育もいろいろ

- ・資格取得制度により取得可能な資格として「救命講習(上級・普通)」を行っています。(AED講習含む)
- ・車両運行管理業務では「乗務員の研修」「ドライバー訓練」を行っています。
- ・各支社の隊員が訓練成果を競う「社内競技会」を行っています。
- ・国家資格や検定資格獲得に向けた講習や授業を行っています。

## 各種教育制度の中心「株式会社セノン新木場研修センター」

様々な集合研修を実施する施設です。屋内消火栓操法の訓練ができる屋外訓練場、礼式・部隊動作や護身術等の訓練を行える屋内訓練場をはじめとした、多彩な設備・機器を備えています。ガス消火設備やスプリンクラー放水体験設備等の実機訓練も行えます。

## 警備に欠かせない多様な能力を養う「新入社員研修」

警備の知識はもちろん、警備隊内におけるコミュニケーション能力や、多くの人と協力しながら業務にあたることの大切さも学びます。法律・法令の基礎知識、緊急時対応の基礎知識、交通誘導・安全確保の技術、相手の立場や心理を考慮したコミュニケーション方法、紛争解決のための技術など、様々なものを習得します。



## 沿革

1969年(昭和44年)5月	極東警備保障株式会社創立
1988年(昭和63年)1月	商号を株式会社セノンに変更
1998年(平成10年)2月	長野オリンピック冬季競技大会の警備実施
2001年(平成13年)6月	サッカー・コンフェデレーションズカップ2001の警備実施
2002年(平成14年)5月	日韓共同開催サッカー・ワールドカップ国内競技場の警備実施
2004年(平成16年)12月	東京国際空港第2旅客ターミナルの空港保安検査業務を開始
2010年(平成22年)6月	APEC貿易担当大臣会合の会場警備及び手荷物検査業務実施
2016年(平成28年)6月	G7伊勢志摩サミットの警備実施
2021年(令和3年)8月	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会警備共同企業体へ参加し、競技会場の警備実施
2022年(令和4年)7月	セコムグループに加入

## 主な認定・登録

認定(警備業)	東京都公安委員会 第30000471号
放置車両確認事務業務	東京都公安委員会 登録番号 第200044号
特定建設業許可	電気工事業 電気通信工事業 東京都知事許可(特-3)第91986号 東京都知事許可(特-3)第91986号
一般建設業許可	消防施設工事業 管工事業 東京都知事許可(般-3)第91986号 東京都知事許可(般-3)第91986号
一般労働者派遣事業許可	許可番号 派 13-080468
有料職業紹介事業許可	許可番号 13-ユ-303809
国 全省庁統一資格	
一般競争(指名競争)参加資格	物品の製造(Aランク) 業者コード:0000003741
一般競争(指名競争)参加資格	物品の販売(Aランク) 業者コード:0000003741
一般競争(指名競争)参加資格	役務の提供等(Aランク) 業者コード:0000003741
プライバシーマーク取得	認定番号 10860733(09)号 (JISQ 15001:2006 準拠)



## スタジアムに映える企業広告

長年、東京ドームの外野フェンスに広告看板を掲出。また、東京ヤクルトスワローズのスポンサーとして、神宮球場バックネット裏にも掲出しています。「守りの名手」というキャッチフレーズが球場にマッチした、印象的な企業広告です。

